



**REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE  
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I  
PROBACIJU  
Centar za izobrazbu**



**Evaluacijsko izvješće izobrazbe  
„Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima-  
osnovna razina“**

**Zagreb, studeni 2022. godine**

## UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2022. godinu (KLASA: 730-02/22-01/19, URBROJ: 514-10-08-02-03/1-22-02 i 514-10-08-02/01-22-01) od 21. siječnja 2022. godine, u organizaciji Centra za izobrazbu provedena je izobrazba „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“- osnovna razina, za jednu grupu polaznika. Osnovna razina izobrazbe provedena je 13. i 14. listopada 2022. godine u Planinskom centru Petehovac u Delnicama. Osnovnom razinom educirano je 17 službenik/ca zatvorskog sustava i probacije. Osnovna razina izobrazbe sadržavala je program u trajanju od 16 nastavnih sati.

Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

Ciljevi provođenja osnovne razine programa su: osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, strategija nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, prevencija samoubojstva, briga za sebe i druge.



## POLAZNICI

TABLICA 1: Popis polaznika/ca „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“ - osnovna razina

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
Odgojni zavod u Turopolju	3
Kaznionica u Požegi	2
Odgojni zavod u Požegi	2
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Turopolju- maloljetnički zatvor	3
Centar za izobrazbu	1
Probacijski ured Zagreb I	2
Probacijski ured Zagreb II	1
<b>UKUPNO</b>	<b>17</b>

## PROGRAM IZOBRAZBE I PROVODITELJICE



Plan rada izobrazbe službenika/ca „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – osnovna razina

**Planinski centar Petehovac: 13. i 14. listopada 2022.**

**1. dan – 8 nastavnih sati**

**9.00 – 10.30** dobrodošlica, očekivanja, o programu, rehabilitacija/resocijalizacija/reintegracija

**10.30 – 10.35** pauza

**10.35 – 12.05** specifičnosti mladih, svijest o sebi

**12.05 – 12.55** ručak

**12.55– 14.25** stres, strategije nošenja sa stresom

**14.25 – 14.30** pauza

- 14.30 – 16.00 izazovi rada u zatvorskom sustavu i probaciji (konflikti, incidenti, kritični incidenti), psihosomatika
2. dan – 8 nastavnih sati
- 9.00 – 10.30 samoubojstvo i prevencija samoubojstva
- 10.30 – 10.35 pauza
- 10.35 – 12.05 timski rad u incidentnim situacijama
- 12.05 – 12.55 ručak
- 12.55 – 14.55 odgovornost= izazov+obveza
- 14.25 – 14.30 pauza
- 14.30 – 16.00 briga o sebi, briga o drugima  
pismena i usmena evaluacija

Provoditeljice izobrazbe bile su licencirane ToT trenerice programa izobrazbe, službenice Centra za izobrazbu.

## KVALITETA IZOBRAZBE

Sudionici su nakon izobrazbe anonimno mogli dati svoj dojam o izobrazbi ispunjavanjem evaluacijskih upitnika i ocjenjivanjem prema pojedinim područjima.

Raspon ocjena bio je od 1-5, od čega je 1 predstavljala najnižu ocjenu, a 5 najvišu ocjenu.

Ocjene su opisane na sljedeći način: **1** - uopće nisam zadovoljan, **2** - nisam zadovoljan, **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan, **4** - zadovoljan sam, **5** - iznimno sam zadovoljan.

Sudionicima je dana i mogućnost anonimnog pisanja dodatnih komentara i sugestija. Također su svi imali mogućnost dati usmenu povratnu informaciju o provedenoj izobrazbi.

Mjereno je zadovoljstvo na slijedećim područjima:

- ✓ Zadovoljstvo izobrazbom
- ✓ Zadovoljstvo organizacijom izobrazbe
- ✓ Zadovoljstvo omjerom predavanja i aktivnog sudjelovanja
- ✓ Korisnost u radu
- ✓ Razumljivost prezentacije
- ✓ Korisnost teorijskih sadržaja
- ✓ Korisnost vježbi
- ✓ Pisani radni materijali
- ✓ Sugestije, komentari, pitanja

Na osnovnoj razini izobrazbe upitnik je primijenjen **na uzorku od 17 polaznika/ca**. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa.



Polaznici/e izobrazbe iskazali su irazito visok rezultat zadovoljstva izobrazbom, što ukazuje na njihovo zadovoljstvo sadržajem, kao i načinom na koji su predavačice prezentirale programom predviđeni sadržaj. Održavanje izobrazbe na lokaciji izvan matičnih kaznenih tijela, kao i preostali organizacijski segmenti procijenjeni su najvišom mogućom ocjenom, što potvrđuje važnost jedne od temeljnih preporuka iz projekta iz kojih je edukativni sadržaj i proistekao, da je nužno osigurati povoljno okruženje, koje na polaznike djeluje motivirajuće, smanjuje razinu stresa i izloženosti svakodnevnim radnim obvezama.

Pisani komentari polaznika osnovne razine izobrazbe:

- Napredni dio edukacije očekujemo ubrzo
- Bilo je lijepo, dok je trajalo.
- divne ste.
- Nadam se naprednoj izobrazbi.
- Samo tako dalje!
- Odlična edukacija!
- Definitivno najzanimljivije predavanje ikada!



## ZAKLJUČNO

Izobrazbu „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“- osnovna razina završilo je 17 polaznika/ca, službenika pravosudne policije i tretmana zatvorskog sustava te probacijske službe.

Polaznici/ce su ocjenama i pisanim komentarima iskazali veliko zadovoljstvo sadržajem i načinom predavanja predavačica koji su se, prema tome izvrsno prilagodili potrebama polaznika/ca.

Napredna razina navedenog programa je razvijena tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program. U slijedećoj kalendarskoj godini planirana je provedba napredne razine programa za polaznike/ce koji su 2022. godine pohađali osnovnu razinu izobrazbe.

